

TramePro

L'assistant de consultation qui structure vos échanges et fait progresser la TMC de votre activité

TramePro accompagne les experts et les gestionnaires dans la conduite de consultations plus efficaces. L'application guide chaque échange, structure les étapes, standardise la qualité des réponses, améliore la traçabilité et contribue à la croissance de votre activité.

Des consultations mieux structurées, des décisions plus sereines.



Structure les consultations étape par étape



Renforce la qualité et la traçabilité



Optimise le pilotage gestionnaire



Aide à faire monter la TMC



ESPACE EXPERT

Bonjour !

Démarrez une consultation en choisissant d'abord son canal. La trame s'adaptera ensuite automatiquement.

MODE D'EMPLOI

Une consultation structurée, pas un texte récité

La durée vient du contenu et des besoins du client, jamais d'un remplissage artificiel. L'application guide les transitions ; l'Expert reste responsable de ses perceptions et de sa réponse.

Repère global = 15 min

Présentation	Découverte	Reformulation	Consultation	Vérification	Conclusion
30 à 60 s	1 à 3 min	30 à 60 s	4 à 10 min	30 à 90 s	20 à 60 s

Traçabilité : lorsqu'une formulation est proposée, cochez celle que vous avez réellement utilisée. Votre choix est enregistré automatiquement.



SUIVI GESTIONNAIRE

Consultations récentes

Les consultations sont classées par jour. Les sessions terminées sont repliées automatiquement et peuvent être téléchargées en PDF.

CANAL	STATUT	ÉTAPE	DURÉE	ACTIONS
☎	Terminée		1 h 42	Voir le détail ...
💬	En cours		28 min	Télécharger PDF ...
📺	Terminée		56 min	...



Choisissez la prise de congé réellement utilisée

Une seule formulation de conclusion doit être cochée.

☐ Très bien. Merci pour votre confiance. J'espère que cet échange vous aura apporté davantage de clarté. N'hésitez pas à donner de vos nouvelles. Je vous souhaite une très belle suite.

☐ Merci pour cet échange. Gardez surtout en tête Je vous souhaite une bonne continuation et je serai heureux(se) d'avoir de vos nouvelles.

☐ Nous avons fait le tour de votre demande. Merci de m'avoir accordé votre confiance et prenez soin de vous. À bientôt si vous souhaitez me tenir au courant de l'évolution.



NOTRE PROMESSE

Un outil métier pensé pour professionnaliser les consultations, fluidifier les équipes et augmenter la valeur moyenne de chaque échange.

PLUS DE CLARTÉ
PLUS D'EFFICACITÉ
PLUS DE VALEUR
AU QUOTIDIEN

Comment fonctionne TramePro ?

Une consultation bien structurée, toujours humaine

TramePro guide l'expert tout au long de la consultation en proposant une trame adaptée au contexte et au canal choisi. L'application structure les échanges, suggère les bonnes étapes et facilite la rédaction, tout en laissant à l'expert sa liberté, son intuition et son style.

*Une méthode fluide
au service de votre
savoir-faire.*

UN PARCOURS CLAIR ET FLUIDE

6 étapes pour une consultation réussie

PLUS DE REPÈRES
PLUS D'EFFICACITÉ
PLUS D'IMPACT

- 1 Présentation**
Pose le cadre et accueille la demande.
Une entrée en confiance
- 2 Découverte**
Explore la situation et identifie les besoins.
Une meilleure compréhension
- 3 Reformulation**
Syntétise et clarifie les informations essentielles.
Des échanges plus précis
- 4 Consultation**
Guide la réponse avec des repères adaptés.
Des réponses plus structurées
- 5 Vérification**
Sécurise les informations clés.
Une qualité renforcée
- 6 Conclusion**
Finalise l'échange et ouvre la suite si besoin.
Une clôture claire et sereine

TramePro
Assistant de consultation

Expert Test Déconnexion

Bonjour !
Vos consultations avancent bien.

+ Nouvelle consultation

Tableau de bord
Consultations
Statistiques
Formulations
Paramètres

1 Consultation en cours
1 Consultation terminée
0 Experts non archivés

Consultations récentes

DATE	CANAL	ÉTAPE	DURÉE	ACTIONS
	Audiotel	Conclusion	1 h 41	Voir le détail
	Chat	Consultation	28 min	Voir le détail
	Visio	Découverte	56 min	Voir le détail

Voir toutes les consultations

Exemple d'interface anonymisée

TOUTES LES POSSIBILITÉS

Une application pensée pour votre pratique

- Adaptation au canal de consultation**
Une trame qui s'ajuste automatiquement au téléphone, au chat ou en visio.
- Choix de formulations réellement utilisées**
Des suggestions concrètes, naturelles et prêtes à l'emploi.
- Traçabilité des étapes**
Chaque échange est structuré et enregistré automatiquement.
- Gestion de plusieurs demandes dans une même session**
Traitez différents sujets sans perdre le fil.
- Ouverture vers une nouvelle demande**
Identifiez facilement si une nouvelle question émerge en fin de consultation.
- Conclusion structurée**
Des formulations adaptées pour une clôture claire, avec ou sans suivi.

DES THÉMATIQUES COURAMMENT COUVERTES

Une trame adaptée à vos échanges, quels que soient les sujets

♥ Sentimental
👤 Professionnel
💰 Finances
🌱 Évolution
👤 Retour de contact

? Question précise ET BIEN D'AUTRES SITUATIONS ENCORE...



NOTRE CONVICTION

Une structure qui soutient votre expertise
et valorise chaque échange, sans jamais la remplacer.

PLUS DE FLUIDITÉ
PLUS DE SÉRÉNITÉ
PLUS DE VALEUR
POUR VOS CONSULTATIONS

Un vrai atout pour l'expert

Menez vos consultations avec plus de clarté, de confiance et de cohérence

TramePro vous accompagne pas à pas dans la conduite de vos consultations. Vous bénéficiez d'un cadre structuré, de formulations prêtes à l'emploi et d'un suivi automatisé, tout en conservant votre style, votre approche et votre expertise.



Moins d'hésitation, plus de fluidité

Un déroulé clair, étape par étape, pour vous aider à avancer sereinement.



Des formulations prêtes à l'emploi

Des propositions adaptées à chaque situation, à personnaliser selon votre style et votre expertise.



Une consultation guidée sans rigidité

Un cadre souple qui s'adapte à vos choix, à vos domaines et à la réalité de chaque échange.



Traçabilité des choix réellement utilisés

Vos sélections et les étapes clés sont automatiquement enregistrées pour un meilleur suivi.



Une conclusion plus professionnelle

Des formulations de conclusion soignées pour clôturer chaque échange avec clarté et impact.

*Votre expertise,
notre meilleur cadre.*

TramePro
 Assistant de consultation

Expert Test
 Déconnexion

ESPACE EXPERT
Bonjour !
 Démarrez une consultation en choisissant d'abord son canal. La trame s'adaptara ensuite automatiquement.

Expert

Repère global = 15 min

MODE D'EMPLOI
Une consultation structurée, pas un texte récité
 La durée vient du contenu et des besoins du client, jamais d'un remplissage artificiel. L'application guide les transitions ; l'Expert reste responsable de ses perceptions et de sa réponse.

Présentation 30 à 60 s	Découverte 1 à 3 min	Reformulation 30 à 60 s	Consultation 4 à 10 min	Vérification 30 à 90 s	Conclusion 20 à 60 s
---------------------------	-------------------------	----------------------------	----------------------------	---------------------------	-------------------------

Traçabilité : lorsqu'une formulation est proposée, cochez celle que vous avez réellement utilisée. Votre choix est enregistré automatiquement...

Choisissez la prise de congé réellement utilisée
 Une seule formulation de conclusion doit être cochée.

☒ Très bien. Merci pour votre confiance. J'espère que cet échange vous aura apporté davantage de clarté. N'hésitez pas à donner de vos nouvelles. Je vous souhaite une très belle suite.

☐ Merci pour cet échange. Gardez surtout en tête Je vous souhaite une bonne continuation et je serai heureux(se) d'avoir de vos nouvelles.

☐ Nous avons fait le tour de votre demande. Merci de m'avoir accordé votre confiance et prenez soin de vous. À bientôt si vous souhaitez me tenir au courant de l'évolution.

Consultation terminée
 La consultation a été enregistrée avec succès.

RÉCAPITULATIF DE LA SESSION

Canal	Audiotel
Durée totale	1 h 41 min
Étapes complétées	6 / 6
Formulations utilisées	5
Statut	Terminée

Télécharger le récapitulatif PDF
 Nouvelle consultation

Captures d'écran anonymisées à titre d'illustration. L'interface peut évoluer.

POURQUOI LES EXPERTS L'APPRÉCIENT



Gain de confort

Moins de charge mentale, plus de concentration sur l'essentiel.



Repère temporel

Une estimation claire de la durée à chaque étape.



Qualité constante

Des échanges structurés et professionnels, quelle que soit la situation.



Meilleure expérience client

Des réponses plus claires, plus utiles, plus sereines.

Un pilotage gestionnaire clair et exploitable

**Gardez le contrôle, simplifiez le suivi,
favorisez l'impact de votre dispositif**

L'espace gestionnaire TramePro vous offre une vision claire de votre activité, des outils simples et efficaces pour administrer vos experts et un suivi complet des consultations. Vous gagnez du temps et disposez d'informations fiables pour piloter sereinement votre dispositif.

*Des données claires
pour des décisions
plus efficaces.*



Créez et gérez
vos experts



Activez, désactivez
ou archivez



Suivez les
consultations récentes



Sessions terminées
repliées automatiquement



Téléchargez les
consultations en PDF



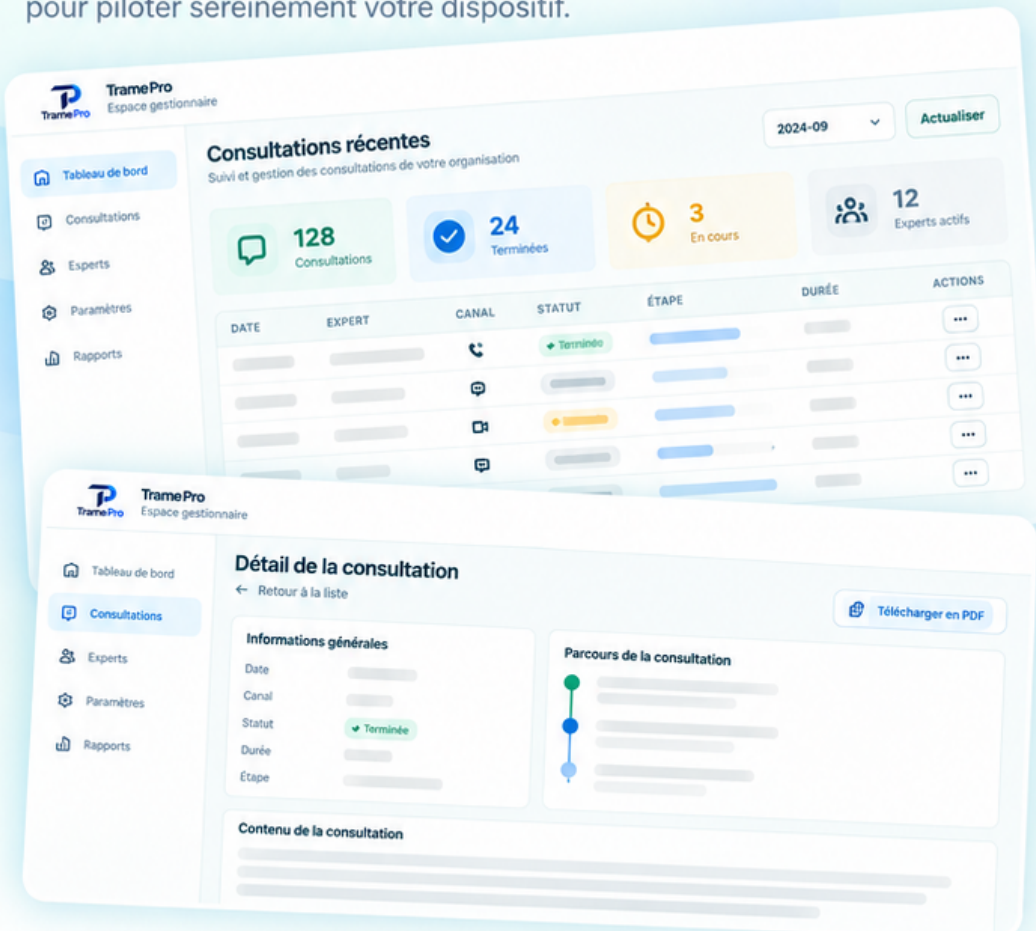
Classement par jour
et clôture mensuelle



Historique lisible
et complet



Rétention maîtrisée
(suppression automatique
au bout de 6 mois)



Captures d'écran réelles anonymisées



CE QUE LE GESTIONNAIRE Y GAGNE

**Plus de contrôle, un gain de temps,
un reporting plus simple, une vision d'ensemble
et une meilleure organisation quotidienne.**

- ✓ PILOTER EFFICACEMENT
- ✓ VALORISER L'IMPACT
- ✓ PRENDRE LES BONNES DÉCISIONS
- ✓ FAIRE GRANDIR VOTRE DISPOSITIF

Pourquoi TramePro aide à faire monter la TMC

Des consultations plus claires, plus qualitatives et mieux suivies, pour plus de valeur créée dans chaque échange.

En structurant la consultation, en soutenant les experts et en facilitant le suivi, TramePro améliore la qualité perçue, renforce la confiance et ouvre davantage d'opportunités.

Résultat : une activité plus valorisée et un meilleur potentiel de chiffre d'affaires par consultation.

Plus de valeur dans chaque consultation.

Une consultation structurée



Consultations récentes

📞			1 h 42	>
💬			28 min	>
📺			56 min	>

Les leviers de progression

DES CONSULTATIONS PLUS EFFICACES
POUR UNE ACTIVITÉ PLUS VALORISÉE



1 Consultations plus qualitatives

Des échanges mieux structurés et plus riches grâce à un cadre clair.



2 Meilleure gestion du temps

Un déroulé optimisé, moins de digressions, plus d'efficacité.



3 Meilleur taux de compréhension client

Une information plus claire et plus complète, pour des décisions plus sereines.



4 Davantage d'opportunités de poursuite

Un suivi simplifié qui facilite les échanges complémentaires quand c'est pertinent.



5 Montée en gamme de l'expérience

Une expérience plus fluide, plus professionnelle, plus rassurante.

Avant

Des freins qui limitent la valeur

- ❌ Des échanges parfois désorganisés
- ❌ Des points importants qui peuvent être oubliés
- ❌ Un suivi manuel et chronophage
- ❌ Une valeur perçue inégale d'un échange à l'autre
- ❌ Moins d'opportunités de consultations complémentaires

Avec TramePro

Des résultats concrets

- ✅ Des consultations structurées et guidées étape par étape
- ✅ Une information complète et mieux documentée
- ✅ Un suivi automatique et simplifié
- ✅ Une qualité perçue renforcée et une plus grande confiance
- ✅ Plus d'opportunités de poursuite et un meilleur potentiel de revenus



Des consultations qui créent plus de valeur, aujourd'hui et demain.

"Quand l'échange est clair, le conseil est mieux compris et davantage valorisé."



TramePro, un atout métier pour structurer, professionnaliser et valoriser votre activité.

Demandez une présentation de l'outil et découvrez comment TramePro peut soutenir la croissance de votre activité.

PLUS DE CLARTÉ
PLUS D'EFFICACITÉ
PLUS DE VALEUR
AU QUOTIDIEN